

## *Allgemeine Geschäftsbedingungen*

Die nachstehenden Bedingungen dienen einer klaren Regelung der gegenseitigen Beziehungen zwischen der The Image Key OG und Auftraggebern/Geschäftspartnern.

### **§ 1 GELTUNGSBEREICH**

Die Angebote und Leistungen durch The Image Key OG erfolgen, soweit nicht nachfolgend ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten für alle Rechtsgeschäfte, die mit The Image Key OG geschlossen werden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn eine schriftliche Bestätigung erfolgt. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden sind ungültig, es sei denn, diese werden von The Image Key OG ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Privatkunden als auch Unternehmen. Privatkunden sind natürliche Personen mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen im Hinblick auf die Geschäftsbeziehung mit The Image Key OG eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Gesellschaften, die in Ausübung ihrer selbständigen oder gewerblichen beruflichen Tätigkeit handeln.

### **§ 2 ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS**

Angebote von The Image Key OG sind unverbindlich und freibleibend. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. An den zum Angebot gehörenden Unterlagen behält sich The Image Key OG das Eigentum, Urheberrechte und sonstige Rechte vor; unbefugten Dritten dürfen sie nicht überlassen oder sonst zugänglich gemacht werden.

### **§ 3 BERATUNG, TRAINING**

Mit der Terminvereinbarung einer Dienstleistung bzw. der Anmeldung zu einem Training erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Dienstleistung und den Termin. Ein Vertrag zwischen The Image Key OG und dem Kunden kommt durch die mündliche oder schriftliche Auftragsbestätigung (Terminvereinbarung für eine Beratung oder Training und Zusage per E-Mail oder Telefon) durch The Image Key OG zustande. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages gelten nur, wenn sie von beiden Seiten schriftlich bestätigt werden. Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Eine Anfrage für eine Dienstleistung stellt noch keinen Vertragsabschluss dar.

Die Beratung bzw. das Training wird individuell vereinbart und entsprechend des Angebotes per Rechnung abgerechnet. Der Ort der Beratung wird nach Absprache individuell festgelegt.

Vereinbarte Termine des Kunden und The Image Key OG sind verbindlich. Bei einer Stornierung des Beratungstermins 0 – 24 Stunden vor dessen Beginn oder bei Nicht-Erscheinen, stellt The Image Key OG 50% der Beratungskosten in Rechnung.

The Image Key OG kann Beratungstermine aus wichtigem Grund absagen. Als wichtiger Grund gelten insbesondere Erkrankung und Unfall. Sollten Beratungstermine aus Gründen, die nicht von The Image Key OG vorsätzlich verschuldet sind, nicht durchgeführt werden können, sind

Schadensersatzansprüche der Kunden (z.B. Fahrt-, Flug-, Hotelkosten etc.) ausgeschlossen.

Zusatzleistungen werden separat berechnet (z.B. allfällige Fahrtkosten, Unterkunft bei auswärtigen Terminen und Veranstaltungen).

#### **§ 4 OFFENE SEMINARE / TRAININGS**

Seminare und Trainings sind Veranstaltungen zu denen sich Teilnehmer individuell anmelden können. Die Teilnahmegebühren enthalten die Kosten für das Seminar und den für die Dauer zur Verfügung gestellten Raum. Kosten für Reise, Unterbringung, Verpflegung etc. sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten, sofern nichts anderes schriftlich festgelegt ist.

Bei Stornierung gelten die nachfolgenden Zeiträume:

Bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind 25 % der Seminargebühren, binnen einer Woche vor Veranstaltungsbeginn 50 % an die The Image Key OG zu entrichten. Am Tag der Veranstaltung berechnen wir ein Ausfallentgelt in Höhe von 75 % des Seminarbetrages.

Der Kunde hat zu jeder Zeit das Recht, im Verhinderungsfall einen Ersatzteilnehmer zu nominieren. Dadurch entstehen keine weiteren Kosten.

Sollte The Image Key OG aus wichtigen Gründen (Krankheit der Seminarleiterin oder Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl) gezwungen sein, eine Veranstaltung abzusagen, so erhält der Kunde die entrichtete Teilnehmergebühr unverzüglich zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht. Weiters besteht für die Teilnehmer kein Rücktrittsrecht, wenn The Image Key OG aus wichtigen Gründen den oder die vorgesehenen Seminarleiter oder den Seminarort (innerhalb der Region) wechseln muss.

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung. Für verursachte oder erlittene Schäden kommt The Image Key OG nur auf, wenn sie mindestens grob fahrlässig gehandelt hat.

Die Veranstaltungsunterlagen dienen ausschließlich der individuellen Nutzung durch den Teilnehmer. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Insbesondere dürfen auch Teile der Unterlagen ohne schriftliche Genehmigung durch The Image Key OG zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung nicht reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

#### **§ 5 GESCHLOSSENE SEMINARE / TRAININGS**

Geschlossene Seminare sind firmeninterne Veranstaltungen.

Das Honorar wird per Vertrag vereinbart und bemisst sich nach dem inhaltlichen Aufwand.

Reisekosten und Spesen, die für The Image Key OG anfallen, werden vom Auftraggeber erstattet. Dazu zählen Unterkunft, Verpflegung, Reisekosten (Bahnfahrt 1. Klasse, Flug, Mietwagen, Taxi oder Fahrtkosten für PKW von EUR 0,42 pro Kilometer). Für Angebote, in denen ein Komplettpreis vereinbart ist, entfällt die separate Berechnung von Reisekosten und Spesen.

Die Organisation des Seminars erfolgt durch den Auftraggeber. Dazu zählt vor allem die Hotelreservierung, Verpflegung, Nennung und Einladung der Teilnehmer, Abrechnung mit den Teilnehmern und Vorbereitung des Veranstaltungsraumes.

Bei Stornierung ab vier Wochen vor der Veranstaltung berechnen wir Kosten in Höhe von 50 %

des vereinbarten Honorars. Ab zwei Wochen vor der Veranstaltung werden 75% berechnet. Sollte eine Veranstaltung wider Erwarten, aus von The Image Key OG zu vertretenden Gründen, abgesagt werden, erstattet The Image Key OG ggf. den bereits gezahlten Veranstaltungspreis. Darüber hinaus gehende Ansprüche bestehen nicht.

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen dienen ausschließlich der individuellen Nutzung durch den Teilnehmer. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus, behalten wir uns vor. Insbesondere dürfen auch Teile der Unterlagen ohne schriftliche Genehmigung durch The Image Key OG zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung nicht reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung. Für verursachte oder erlittene Schäden kommt The Image Key OG nur auf, wenn sie mindestens grob fahrlässig gehandelt hat.

#### **§ 6 GUTSCHEINE**

Die Zusendung von Gutscheinen erfolgt portofrei für den Besteller oder auf Wunsch elektronisch.

Eine Zusendung von Gutscheinen ist nur nach Vorkasse möglich.

Nach Terminabsprache ist auch die Gutscheinabholung möglich. Eine Übergabe erfolgt nur bei Barzahlung vor Ort.

Die Gutscheine sind übertragbar und können von einer beliebigen Person eingelöst werden. Für die Inanspruchnahme der Gutscheinleistung ist eine Terminvereinbarung erforderlich.

#### **§ 7 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Das vereinbarte Leistungshonorar ist bindend. Rechnungen sind ohne Abzug und Skonto zu zahlen. Es gilt ein Zahlungseingang bei The Image Key OG innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung als vereinbart. Mahnungen werden dem Kunden mit EUR 10,00 in Rechnung gestellt. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen ab dem betreffenden Zeitpunkt in der Höhe von derzeit 11% p.a. als vereinbart. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich mit der Zusendung von Rechnungen auch in elektronischer Form durch The Image Key OG einverstanden.

Kosten und Spesen für Reisen, die im Zusammenhang mit dem Auftrag zu unternehmen und mit dem Kunden/Auftraggeber besprochen sind, sind von diesem zu erstatten. Für Fahrtkosten mit dem PKW außerhalb von Linz werden EUR 0,42 pro Kilometer verrechnet.

#### **§ 8 URHEBERRECHT UND NUTZUNGSRECHTE**

Produktnamen, exklusive Image Key Angebotsinhalte, Trainings-/ und Beratungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise vervielfältigt oder verbreitet werden. Schadenersatzansprüche bleiben diesbezüglich ausdrücklich vorbehalten.

#### **§ 9 HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Die Beratung durch The Image Key OG hat nur Empfehlungscharakter. Das bedeutet es ist die alleinige Entscheidung und Verantwortung des Kunden, ob und in welchem Umfang er die im Rahmen der Beratung schriftlich oder mündlich geäußerten Empfehlungen umsetzt. Allgemeine Unzufriedenheit oder nicht objektiv und sachlich bestimmbares Missfallen berechtigen den Kunden nicht zur Minderung der Beratungskosten.

Die Leistungen von The Image Key OG sind keine therapeutischen Leistungen und sollen diese auch nicht ersetzen. Jeder Kunde bucht in eigener Verantwortung eine Leistung aus dem Angebot von The Image Key OG und macht aus eventuellen Folgen keinerlei Ansprüche geltend. Für Unfälle auf dem Weg hin- und zurück zu einem Beratungs-/ Trainingstermin und in den Räumlichkeiten selbst, am Erfüllungsort beim Kunden haftet The Image Key OG nicht.

## **§ 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Auf die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen The Image Key OG und dem Vertragspartner ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar.

Gerichtsstand ist Wien.

Linz, Juni 2019

Ausdrücklich festgehalten wird, dass bei sämtlichen geschlechtsbezogenen Begriffen in diesen AGB sowohl Frauen als auch Männer mit umfasst sind.

Diese Fassung ist gültig seit 01.06.2019.

## **KONTAKT**

The Image Key OG

Stil und Image Consulting

Altenbergerstrasse 189, 4203 Altenberg bei Linz, Austria Österreich

Geschäftsführung: Mag. Madeleine Dumhart, Mag. Julia Schenkenfelder

Gerichtsstand Linz

FN 514240k

UID Nr ATU745411

## **BANKDATEN**

KONTOINHABER: The Image Key OG

IBAN: AT07 1500 0006 5108 8817